



目的別/1日研修

Revised

自らを高めるための エンカレッジの技術

勇気づけについて学ぶ

➤ 本研修の概要とねらい

- ①自分の行動を妨げているのは無意識の自分であることを理解する。
- ②約束(=契約、目標)と責任(対応能力)の重要性を理解する
- ③自分を高めるために自分と他者を勇気づける大切さと技術を知る

➤ 主なコンテンツ

自分の特徴と可能性に気づく、自分を取り巻く環境、職場での自分の関わり方、主体性と責任、勇気づけのコミュニケーション 等(詳細は裏面のタイムテーブルをご確認ください)

➤ 演習/実習の内容

コミュニケーション実践、ロールプレイング等 多数

➤ 受講対象(推奨)

全職員



一般社団法人 日本経営協会講師
古川 文彦(ふるかわ ふみひこ)

大学卒業後、大手百貨店にて婦人服、法人外商を担当。独立後は、中小企業診断士として多くの企業・団体の経営指導、大学の資格取得教育などに携わる。

販売士講座、経営指導、新入社員研修、中間管理職研修、クレーム対応、コミュニケーション、人間関係など、モチベーションアップのための教育研修を中心に展開している。

ユニークな講義、教育手法は多くの民間企業、自治体で好評を得ている。

本講師の他の研修

- a. アサーション
- b. 新入職員
- c. モチベーション
- d. クレーム対応
- e. CS向上

自らを高めるためのエンカレッジの技術

1日研修タイムテーブル案

研修テーマ	主なコンテンツ
オリエンテーション 講師紹介、自己紹介 1. 自分の特徴と可能性に気づく 2. 自分を取り巻く環境 ◆ふりかえり(午前中のふりかえり)・シート作成	☞フレーミングとコミュニケーションパターンの理解 ☞守るべきルールと制約、仕事への動機
昼食	
3. 職場での自分の関わり方 4. 主体性と責任 5. 勇気づけのコミュニケーション ・自らの課題についてシート記入 ・演習 ・ふりかえり ◆ふりかえり(一日の気づきのふりかえり)・シート作成	☞職場での課題の開示、グループ単位での発表、講師コメント→グループ討議 ☞時間の構造化、第二領域を大切にする、責任について、勇気と共同体感覚、グループワーク、代表発表 ☞相手の可能性と自己の可能性、グループ内のメンバーで共有、肯定的言い換え

■本研修を受講した研修生の感想

- ◆今まで、無意識に自分で自分の可能性を狭めていたことに気づけました。
- ◆自分や相手を勇気づける考え方・コミュニケーションの取り方が学べてよかったです。
- ◆心が軽くなりました。

■本研修コーディネーター担当者からのワンポイントメッセージ

- ◆ワークを多用した研修で、受講者同士で実際にコミュニケーションを取りながら自分の観念に気づき高いモチベーションを創りだしていると思います。

本研修に関するお問い合わせ

一般社団法人 日本経営協会 関西本部
〒550-0004 大阪市西区靱本町1-8-4(大阪科学技術センタービル)
電話 06-6443-6925 FAX 06-6441-4319
URL <http://www.noma.or.jp>